

Teoria pracy grupowej



Z punktu widzenia teorii, możemy spojrzeć na grupy z wielu odmiennych perspektyw, różniących się od siebie pojęciowo. Każda z nich może w jakiś sposób wzbogacić nasze rozumienie tego, co się dzieje z grupą. Poniżej krótkie podsumowanie różnych perspektyw spojrzenia na pracę grupową.

Podejście strukturalne

Jeśli patrzymy na grupę jak na strukturę, prawdopodobnie zadajemy sobie takie pytania:

Jakie są wzorce relacji, które istnieją pomiędzy członkami tej grupy?

Jakie podgrupy istnieją i jak są ze sobą powiązane?

Jakie cel tu działa?

Czy w grupie są gwiazdy/osoby odizolowane, czy są jakieś aspekty sposobu działania grupy, ustalone przez liderów, którzy powstrzymują zachowania innych uczestników?

Pomocna teoria– socjometria lub teoria systemów.

Role

Możemy myśleć o grupie w kategoriach ról.

Wtedy pytamy: *jaki jest podział ról w tej grupie?*

Jesteśmy zainteresowani takimi zagadnieniami jak funkcje, oczekiwania i współzależność. Ten rodzaj podejścia może mieć zastosowanie w budowaniu zespołu, by przyjrzeć się, jaki wkład mają poszczególne osoby, i na ile ten wkład się uzupełnia. Dodatkowa wiedza – teoria ról, teoria systemów i socjologia.

Proces i fazy

Możemy też myśleć o grupie jako rozwijającym się procesie.

Wtedy możemy zapytać:

Jakie stadium rozwoju osiągnęła ta grupa?

*Jakie jest całościowe życie tej grupy i jak jej wiek wpływa na jej funkcjonowanie?
W jaki sposób aktualne cechy grupy wyewoluowały z poprzednich stadiów i w jaki sposób przygotowują grupę na jej przyszły rozwój?*

Tu mogą pomóc teorie faz grupowych Tuckmana czy Lungrena.

Zajęcie

Możemy też przyjrzeć się temu, co świadomie lub nieświadomie zajmuje grupę.

Czy zachowuje się ona, jakby podążała za jakimiś założeniami?

Czy zagadnienia takie jak bezpieczeństwo, włączenie się lub władza albo zasady wpływają na to, o czym się mówi - w sposób nierozpoznany przez samych członków grupy?

Czy te zagadnienia wpływają na dobór słów, symbolikę albo stosowane metafory? Na przykład, jeśli jeden członek grupy przyciąga długo uwagę pozostałych opisem filmu, który oglądał, na temat rozpadu rodziny, czy to dlatego, że członkowie grupy czują zagrożenie integralności grupy, któremu nie potrafią stawić czoła wprost?

Teoria grup T może pomóc nam w niektórych z tych zagadnień.

Normy

Możemy patrzeć na grupę przez pryzmat norm grupowych.

Jakie zasady obowiązują i jak zostały ustalone?

Kto ma władzę, by je zmienić?

Jak one ewoluują?

Co mają za zadanie osiągnąć?

Zadanie

Możemy też myśleć o grupie w kategoriach jawnego albo ukrytego zadania.

Czy to jest grupa, w której jest ustalona wcześniej agenda, czy nie?

Czy to grupa, w której jedna osoba pracuje, potem kolejna, czy też wszyscy członkowie wchodzi w interakcje płynnie i w sposób ciągły?

Czy ta grupa jest zainteresowana sprawami bieżącymi czy też przeszłymi?

Czy w tej grupie istnieje wspólny cel?

Dynamika

Możemy patrzeć na grupę przez kryterium jej psychodynamiki.

Wtedy pytamy:

Jakie uczucia i motywy stoją za zachowaniami członków grupy?

W jaki sposób procesy współzawodnictwa, zazdrości, identyfikacji, odróżniania, władzy, projekcji, zależności, przeniesienia itd. wpływają na członków tej grupy?

Jak ta grupa może być postrzegana poprzez analogię do rodziny?

Tu może pomóc teoria psychoanalizy.

Podejście funkcjonalne

Możemy też spojrzeć na interakcje między członkami grupy funkcjonalnie.

Jak te interakcje odnoszą się do zadania grupy?

Czy działają, czy są dysfunkcyjne?

Tu mogą pomóc teorie socjologiczne, np. Bales'a analiza interakcji.

Interakcje

Możemy też spojrzeć jakościowo na interakcje:

Czy wyrażane są emocje?

Czy wyrażane są myśli?

(autor nieznany)



Pathways Polska Sp. z o.o. | Szkoła Facylitacji Pathways

www.szkoła-facylitacji.pl

www.pathways.com.pl

biuro@pathways.com.pl

+48 698 981 334